

保護者等からの児童発達支援事業所評価の集計結果(公表)

公表:令和7年3月

事業所名神戸町立たんぽぽ学園

保護者等の人数(児童数)69人(80人) 回収数44人 割合67%

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	今後の対応
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	100%	0%	0%	0%		
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	84%	11%	0%	5%		より充実した療育ができるよう、研修等に参加し、職員のスキルアップを図ります。
	3 生活空間は、本人にわかりやすく構造化された環境になっているか。また、障がいの特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	89%	6%	0%	5%		
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	89%	11%	0%	0%		環境設定を工夫し、子ども達がより楽しく、心地よく過ごせるよう考えてまいります。
適切な支援の提供	5 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	98%	2%	0%	0%	先生方が保護者の話をよく聞いてくださり、計画も子どもに合うよう作成されています。	
	6 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	90%	5%	0%	5%		6か月ごとに、支援目標や内容を確認し、お子様のニーズに合わせた支援ができるようにします。
	7 児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	93%	5%	0%	2%		
	8 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	96%	2%	0%	2%		
	9 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	59%	11%	0%	30%		未就園児の方には、カンガルー広場等交流の場を案内させていただき、必要であれば同伴させていただきます。
10 運営規定、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	93%	7%	0%	0%			
11 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら支援内容の説明がなされたか	93%	2%	0%	5%	子どものことをよく理解して下さり、説明もとても丁寧で分かりやすいです。		
12 保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)が行われているか	80%	9%	0%	11%	通所児の保護者に対しても行われるか知りたい。	毎年その年度の前半に行っています。次年度も計画をしますので、ご活用ください。	
13 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	91%	9%	0%	0%	細かい行動や些細な言動などを教えてもらい、それに対する親の対応に耳を傾けてアドバイスをいただけることが、とても助かっている。いつも話を聞いてくださり、アドバイスをもらい気持ちを楽にいただいている。	日々の活動内容やお子様の様子をその都度お伝えし、共通理解できるようにします。	

保護者への説明等	14	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	96%	2%	0%	2%	・指導担当の先生ともお話しできるという。 面談では、時間を掛けて相談でき、育児の悩みを素直に打ち明けられる場があり、助かります。	
	15	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	84%	7%	0%	9%		ママの会や福祉大会等親の会の行事が再開されています。また、学園の行事を通して交流の場を設けていきたいと考えています。
	16	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	96%	2%	0%	2%	親と子の両方の立場に立って来て意見を聞かせてもらえるので、子どもだけでなく、親の心のケアにも寄り添ってもらえるのがよい。 幼稚園とも連携をしてくださり、育児で困った事を一緒に考えてくださる。	
	17	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	96%	5%	0%	0%		
	18	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	84%	9%	0%	7%		ホームページもたんぼ通信と合わせてご精読いただければ幸いです。
	19	個人情報の取り扱いに十分注意されているか	89%	9%	0%	2%		個人情報の取り扱いには、十分注意していきます。
非常時等の対応	20	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか。	52%	9%	0%	39%		様々なマニュアル等を策定いたしております。学園の掲示板にてご確認ください。
	21	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	55%	9%	0%	36%		年2回もちのき園と合同で行っております。参加者が、その日に限定されてしまいますので、災害時の避難方法や対応などお知らせできるようにします。
満足度	22	子どもは通所を楽しみにしているか	100%	0%	0%	0%	いつも楽しみにしていて、「たんぼぼ行く」と言って、笑顔が良く見られます。	
	23	事業所の支援に満足しているか	95%	5%	0%	0%	先生の対応や支援の内容にとっても満足している。	

○この集計結果は、保護者等の皆様に、「保護者等向け児童発達支援事業所評価アンケート調査」により、事業所評価を行っていただき、その結果を集計したものです。