

## 保護者等からの児童発達支援事業所評価の集計結果(公表)

公表:令和6年3月

事業所名 神戸町立たんぼぼ学園 保護者等数(児童数)66人(70人) 回収数46人 割合70%

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	今後の対応
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	100%	0%	0%	0%		
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	91%	4%	0%	4%	常に子どもの様子を見て性質などを捉え理解してもらえて心強い。療育の枠がいっぱい、職員数が足りてないのではないか	より充実するように努力していきます。
	3 生活空間は、本人にわかりやすく構造化された環境になっているか。また、障がいの特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	91%	2%	0%	6%		
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	100%	0%	0%	0%	子どもの興味の幅が広がるような遊びを提案してもらえる。	子どもたちが心地よく過ごせる環境に今後も整えていきます。
適切な 支援の 提供	5 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	100%	0%	0%	0%		
	6 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	98%	2%	0%	0%	かなり具体的に支援内容について、計画を立てて貰えていると思う。たんぼぼノートを通して、園の先生との情報共有がしやすくなりました。	ご家庭の状況を確認しながら、お子さんの特性や発達段階を考慮して支援内容を設定していきます。
	7 児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	100%	0%	0%	0%		
	8 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	89%	9%	0%	2%	短い時間の中で、いろいろやっていただけ子どもも毎回楽しいようです	季節に合わせた行事等も取り入れていきます。
	9 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	59%	9%	4%	28%		殆どの児が幼稚園等に通園し、日頃から交流をしています。交流後お子様の様子を、その都度お伝えするようにしていきます。
	10 運営規定、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	89%	7%	2%	2%		契約時により丁寧な説明を行うよう努力いたします。
	11 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら支援内容の説明がなされたか	91%	4%	0%	4%		計画作成時の説明では、担当者としてしっかり話をする時間を取るようにいたします。
	12 保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)が行われているか	67%	15%	4%	13%		今年度は、特定の年齢の保護者の方に声を掛けさせていただき、ペアレントトレーニングなどを、再開いたしました。来年度は、全体への働きかけを行ってまいります。どのようなことに取り組んでいるかをお伝えできるようにしてまいります。

保護者への説明等	13	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	98%	2%	0%	0%	活動の内容や子供の様子を毎回伝えてもらえるので、家庭でも取り入れられる遊びや課題が分かるので良い。 たんぼぼノートができたことで、具体的な活動内容が分かり、何に取り組み、どうだったかを知ることができてよかった。	高い評価をいただきありがとうございます。
	14	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	96%	4%	0%	0%	・たんぼぼノートができ、苦手な面、できるようになったことをしっかり把握することができた。	
	15	親の会の活動の支援や、親の会の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	65%	20%	0%	15%	年度途中の入園で、余り触れ合いがない。親の会はあまり多くない為、同じ時間以外の方となかなか交流できない。悩みに対しての木村先生のママの会は良かったです。	今年度より「ママの会」等徐々に再開しています。今年度は、年長児と年中児でしたが、来年度は他の年齢でも、親同士の交流の場を親の会と協力しながら設けてまいります。
	16	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	89%	4%	0%	7%	担当の先生がいることで、通所時に相談などがしやすい。	
	17	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	96%	4%	0%	0%		
	18	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	84%	2%	0%	13%		たんぼぼ通信と合わせてご精読いただければ幸いです。
	19	個人情報の取り扱いに十分注意されているか	91%	2%	0%	7%		
非常時等の対応	20	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか。	43%	13%	9%	35%		年2回、もちのき園と合同で訓練をおこなっておりますが、療育中の特定の子になってしまいますので、災害時の対応など、皆さんにお知らせできるようにしていきます。
	21	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	35%	17%	7%	41%		
満足度	22	子どもは通所を楽しみにしているか	96%	4%	0%	0%	とても楽しいようで、こちらもありがたい。	
	23	事業所の支援に満足しているか	98%	2%	0%	0%	出来れば週2回指導があるとよい。	

○この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。