

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果(公表)

大変お忙しい中、タイムケアの活動について保護者の皆様に評価していただき、ありがとうございました。支援の質の向上を図るため、厚生労働省より「放課後等デイサービスガイドライン」(平成27年4月)、が策定されました。今回そのガイドラインに基づく評価を実施し、結果がまとまりましたので、ここに公表します。保護者の皆様からの貴重なご意見やご要望をたくさんいただきました。アンケートにご協力いただきました皆様には心より感謝申し上げます。これらを参考とし、今後の支援に生かしていきたいと思っております。(2021年2月公表)

公表:2025年 9月 25日

事業所名:放課後等デイサービス タイムケア 保護者等数(児童数) 9 回収数 7部 割合 77.8%

	チェック項目	評価				ご意見	ご意見を踏まえた対応
		はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない		
環境・体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	5	1		1		* 当施設の部屋の広さは56㎡です。国の基準では児童1人当たり4㎡以上となっているため、基準の広さを用意できています。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	6	1				・児童10人に対して、職員2名という国の人員配置基準以上配置しております。専門性を確保するため、毎月会議・研修しております。
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	4	1		2		・スロープ設置済み。手添えが必要なご利用者様には、職員が担当で付き、対応させていただきます。トイレへの段差なくトイレ内に手すりは常設してあります。部屋への入室の際のスロープは簡易の物を使用し対応しておりますし、建物東側にスロープも常設してあります。
適切な支援の提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画※ i が作成されているか	7					・保護者のニーズは半年に1回の面談、もしくは書面にて聞き取りを行い計画に反映しています。利用児のニーズや課題は、日々の利用時の様子をアセスメントし、結果を反映しています。
	5 活動プログラム※ ii が固定化しないよう工夫されているか	6	1				・活動プログラムが固定化しないよう工夫しています。お迎え時に活動内容、活動の様子など具体物をお見せしながら、お伝えするように努めます。
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	2	2	2	1		・地元の中学生の職場体験を昨年度は10/17、今年度は10/30に受け入れます。
	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	7					・契約時に行っております。
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	7					・お迎え時に活動内容、活動の様子など具体物をお見せしながら、お伝えするように努めます。また、ご自宅での様子等もうかがいながら、共通理解に努めます。
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	6	1				・半年に1度面談する機会をもち、お迎えの時にお子さんの様子をうかがう等して支援していきます。

保護者への説明等	10	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	1		4	2		・保護者会等の開催を希望される方とされない方がみえるため、対応を検討していきます。
	11	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	6			1		・苦情等はありませんでしたが、要望等が言いやすい雰囲気づくりに努めていきます。苦情、要望等があれば、迅速に対応していきます。
	12	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	6	1				・支援後、ご家族の意向を聞くよう努力し、子どもたちに対しては絵カードや写真、実物、文字などを通して、要求や困りごとを聞く努力をしている。
	13	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	2		1		3	・神戸町HP→障がい・福祉→子どもの発達が気になるとき→NPO法人と一たすで自己評価表を確認できます。
	14	個人情報に十分注意しているか	7					
非常時等の対応	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	6				2	・緊急時の対応については、契約時に説明しているが、その他のマニュアルについての周知が不十分のため、どのように周知していくか検討していきます。
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	6			1		・半年に1度避難、救出訓練を行い、行った後にご家族に様子を周知している。
満足度	17	子どもは通所を楽しみにしているか	7					・今後も楽しみにしてもらえよう努力していきます。
	18	事業所の支援に満足しているか	7					・今後も満足していただけるよう努力していきます。

※ i 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

※ ii 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障がい特性や課題、平日／休日／長期休暇の別等に応じた柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。