

「ふるさとチョイス」不正アクセスによる 個人情報の流出及び注意喚起について

(令和8年10月21日更新)

ふるさと納税ポータルサイト「ふるさとチョイス」を運営する株式会社トラストバンクから、第三者による不正アクセスにより、同社が管理する会員情報の一部が外部に流出したとの発表がありました。

1. 流出が確認された情報(株式会社トラストバンクの発表)

現時点で外部への流出が確認されている情報は、以下のとおりです。

対 象：ふるさとチョイスの会員情報

件 数：4,454,097 件

情報項目：氏名、メールアドレス、住所、電話番号、
ハッシュ化されたパスワード、寄附控除試算額

なお、件数や情報項目などの詳細については、株式会社トラストバンクの今後の調査により変更となる可能性があります。

2. 寄附者の皆さまへのお願い

個人情報の悪用などによる被害を防ぐため、以下の点にご注意ください。

ふるさとチョイスと同じメールアドレスとパスワードの組み合わせを他のサービスでも使用している場合は、他のサービスのパスワードを変更してください。

株式会社トラストバンクや関係先を装った不審なメール、SMS、電話、郵便物などにご注意ください。

身に覚えのないメールや SMS に記載された URL へのアクセスや添付ファイルの開封は避けてください。

不審な Web サイトなどで、氏名、生年月日、口座情報、パスワードなどの個人情報を入力しないでください。

3. サービスの停止状況について

株式会社トラストバンクは、被害拡大の防止及び安全確保のため、令和 8 年 10 月 19 日(月曜日)午後 3 時 50 分から「ふるさとチョイス」関連サービスを停止しています。サービスの再開時期は未定です。最新の状況については、株式会社トラストバンクの公式発表をご確認ください。

4. 当町への寄附者の皆さまへの影響について

当町においても、ふるさと納税ポータルサイト「ふるさとチョイス」を通じて寄附を受け付けています。現在、当町への寄附者の個人情報への影響を含め、事実関係及び影響範囲については、株式会社トラストバンクにおいて調査中です。また、サービスの停止により、「ふるさとチョイス」を通じた寄附の受付ができない状況となっています。本件に関する詳細や最新情報については、株式会社トラストバンクの公式発表をご確認ください。

5. 詳細・お問い合わせ先

本件の詳細や最新情報については、以下の公式発表をご確認ください。

株式会社トラストバンク公式発表

[不正アクセスによる寄附者様情報の外部流出に関するお詫びとお知らせ\(外部リンク\)外部サイトへのリンク](#)

お問い合わせ先：

株式会社トラストバンク

メールアドレス：toiawase@trustbank.co.jp

本件に関する調査や対応は、株式会社トラストバンクが進めています。

【お問い合わせ先】神戸町まちづくり戦略課 電話：0584-27-0172