電子申請サービス「LoGo フォーム」の復旧のお知らせ

令和８年11月３日午前11時５７分頃から、本町が利用しているオンライン申請サービス「LoGo フォーム」において、申請フォームの回答送信時にエラーが表示され、送信できない障害が発生していましたが、令和８年11月５日午後６時に復旧し、サービスを再開しました。

ご利用の皆さまにはご不便をおかけし、申し訳ございませんでした。

【セキュリティへの影響】

本障害は外部からの不正アクセスやサイバー攻撃によるものではなく、情報漏えいの可能性はありません。

【お願い】

11月３日の午前11時５７分から午後３時３０分の間に、「LoGo フォーム」を利用して申請や回答した際にエラー画面となった申請は、受付が完了していません。

大変お手数ですが、サービス再開後に改めて申請いただきますよう、よろしくお願いします。

【お問い合わせ先】
神戸町役場　総務課デジタル推進室
電話：0584-27-0171